



ENCUESTA SOBRE EL CONTROL LECHERO EN CASTILLA Y LEÓN

Septiembre 2019



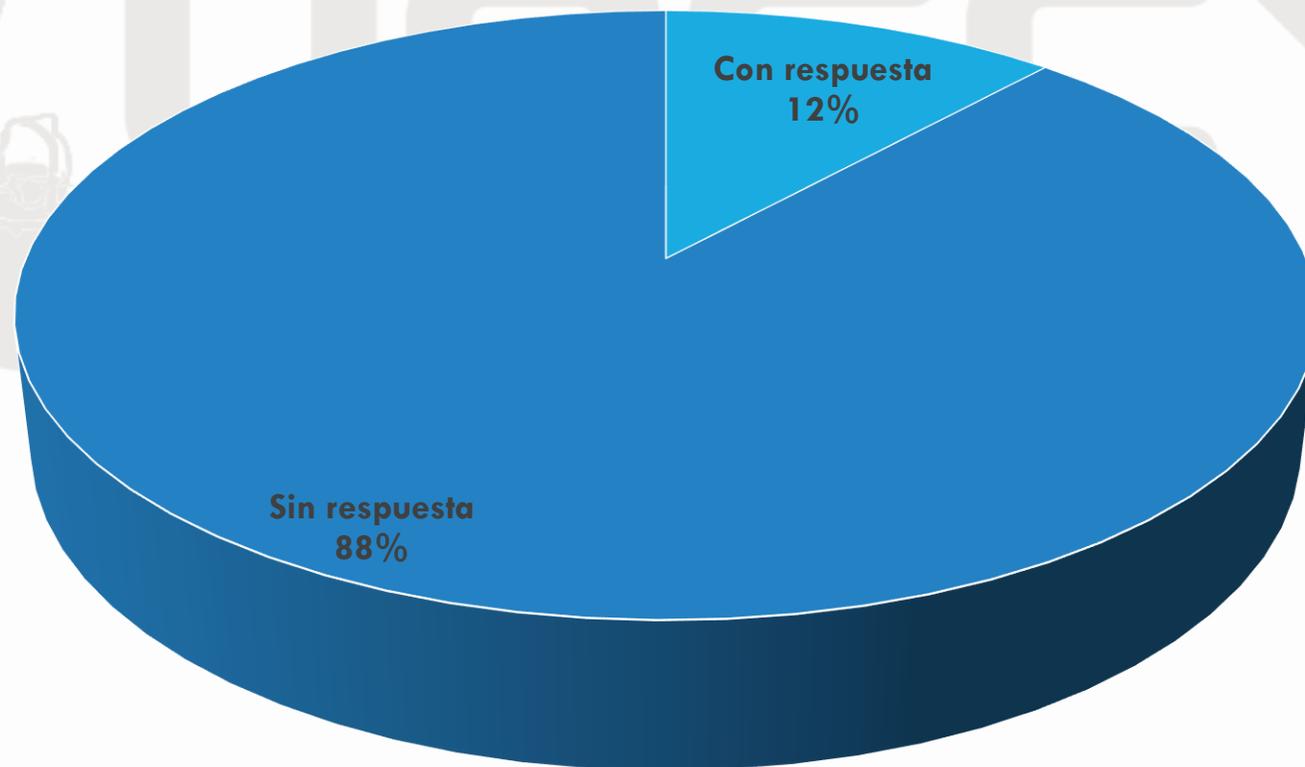
UAGCYL

Centro Autorómico de Control Lechero Oficial de Castilla y León

DATOS DE LA ENCUESTA

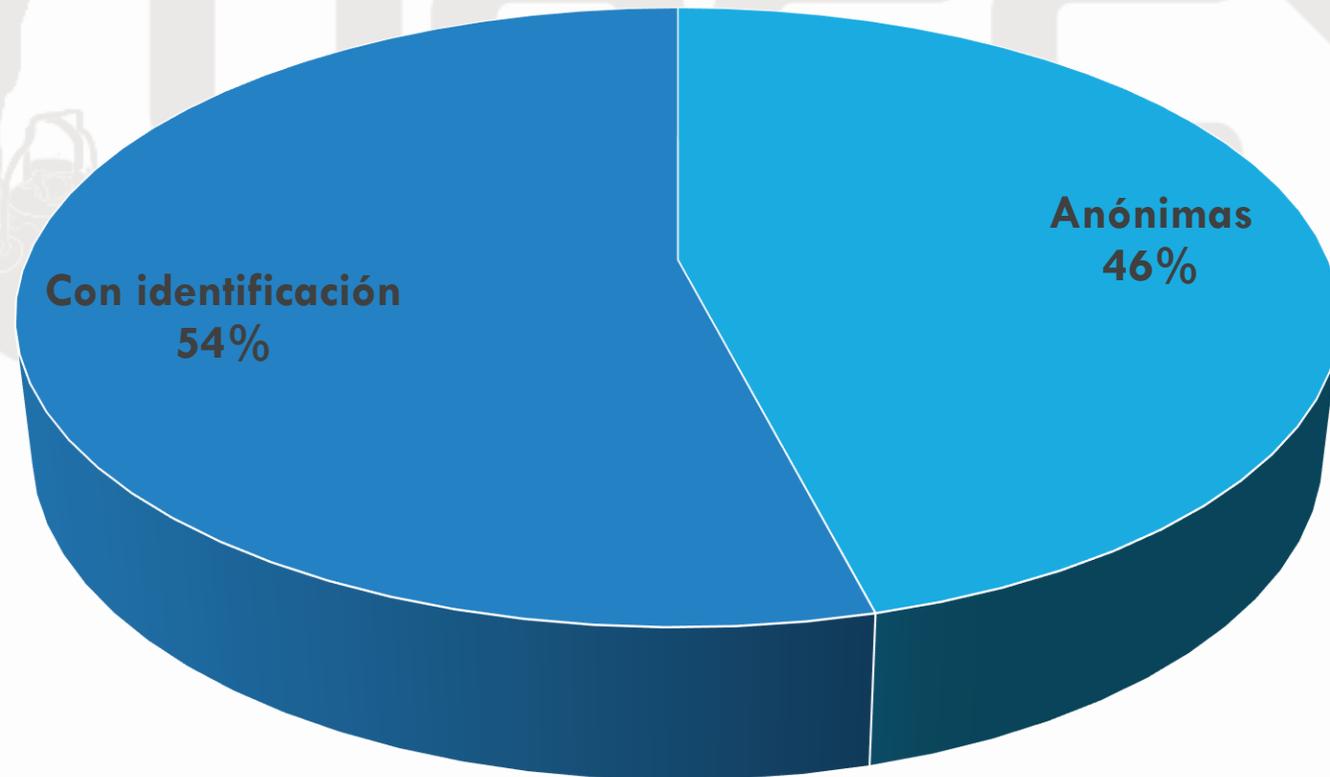
- La encuesta se ha realizado entre los días 23 de julio y 25 de septiembre de 2019, mediante un cuestionario web de 16 preguntas, dirigidas a los 425 ganaderos de Castilla y León, que en se encontraban dados de alta en el Control lechero, y disponían de una cuenta de correo electrónico.
- La encuesta permitía su cumplimentación de forma anónima, o identificándose en la última pregunta, con el fin de personalizar las respuestas a las diferentes sugerencias planteadas.
- El tiempo medio para rellenar el cuestionario ha sido de 8 minutos y 9 segundos

RESPUESTAS RECIBIDAS



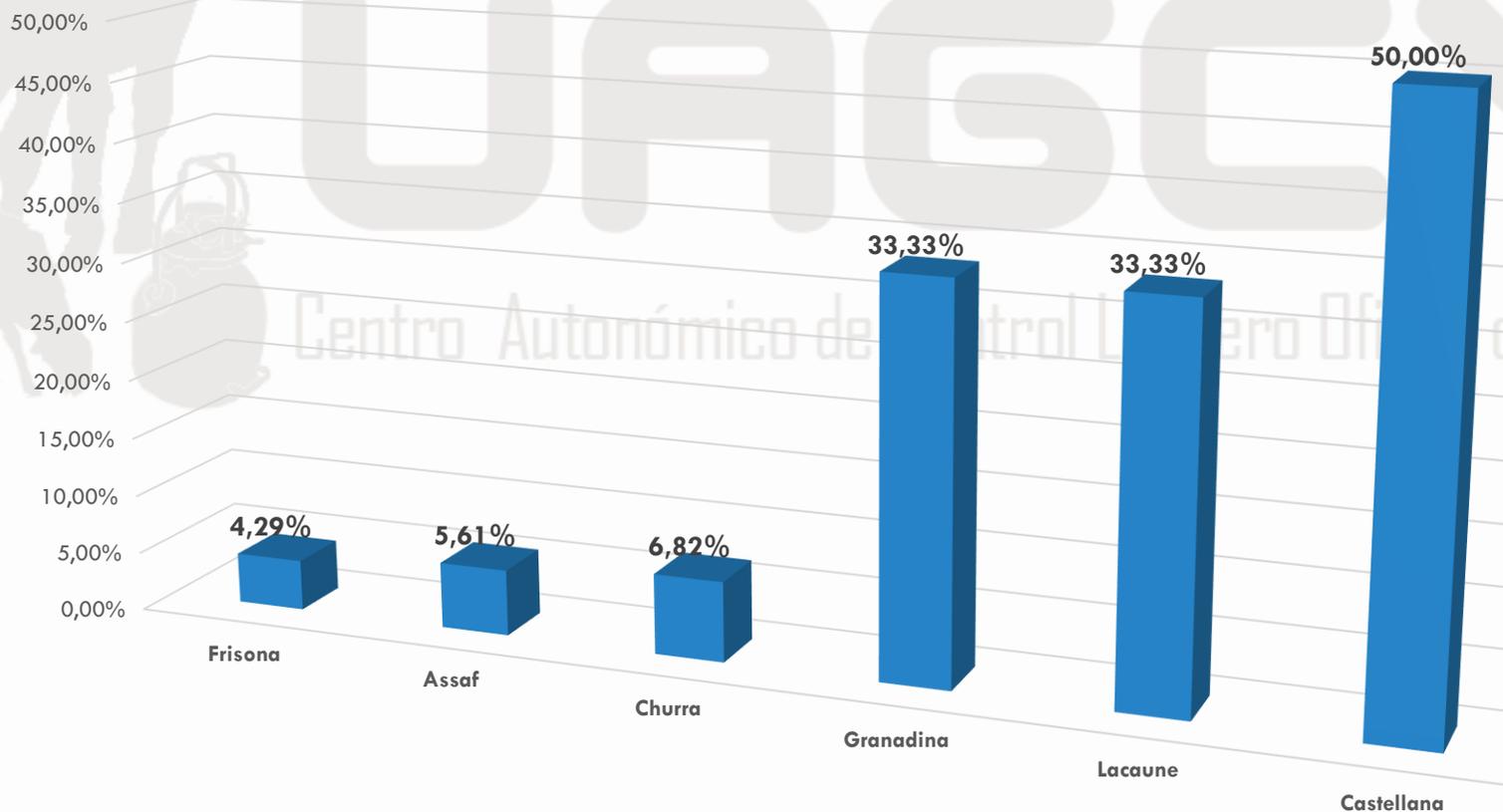
UNIVERSIDAD
de Castilla y León

IDENTIFICACIÓN EN LA RESPUESTA



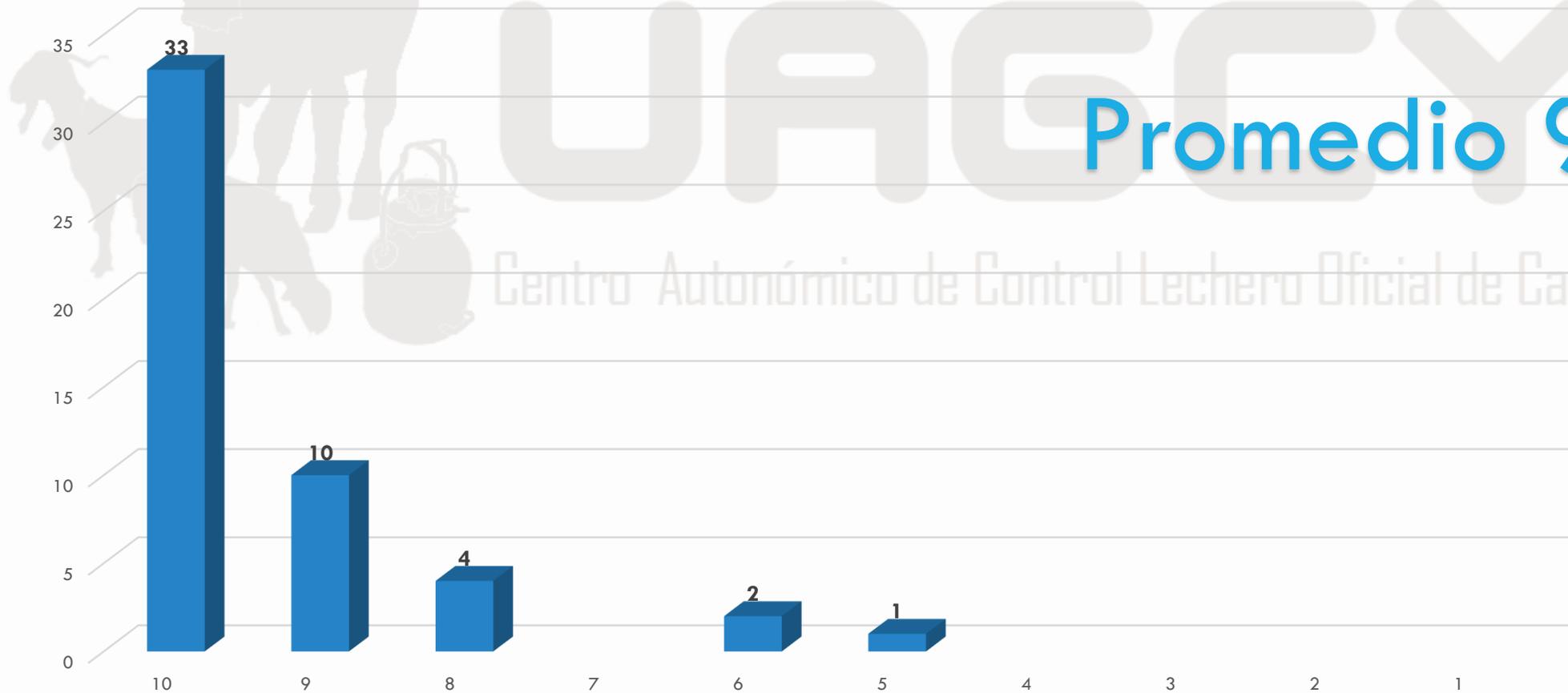
UNIVERSIDAD
de Castilla y León

% DE RESPUESTAS POR ASOCIACIÓN



VALORE DE 1 A 10 LA ANTELACIÓN CON LA QUE EL CONTROLADOR LLEGA A LA EXPLOTACIÓN ANTES DEL ORDEÑO, (SIENDO 1 EXTREMADAMENTE IMPUNTUAL Y 10 MUY PUNTUAL)

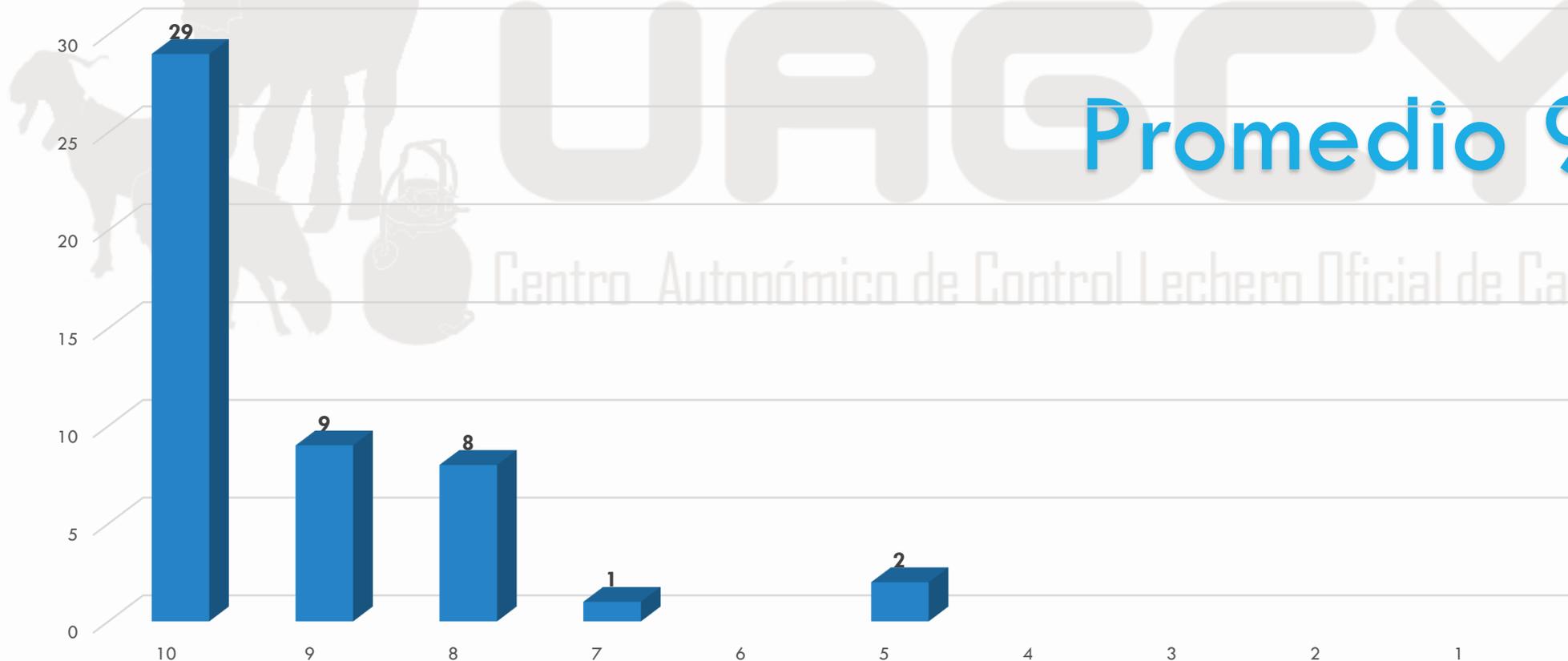
Promedio 9,38



UAGCYL
Centro Autonómico de Control Lechero Oficial de Castilla y León

VALORE DE 1 A 10 EL GRADO DE LIMPIEZA, DE LOS UTENSILIOS EMPLEADOS POR EL CONTROLADOR, (SIENDO 1 EXTREMADAMENTE SUCIO Y 10 MUY LIMPIO)

Promedio 9,22

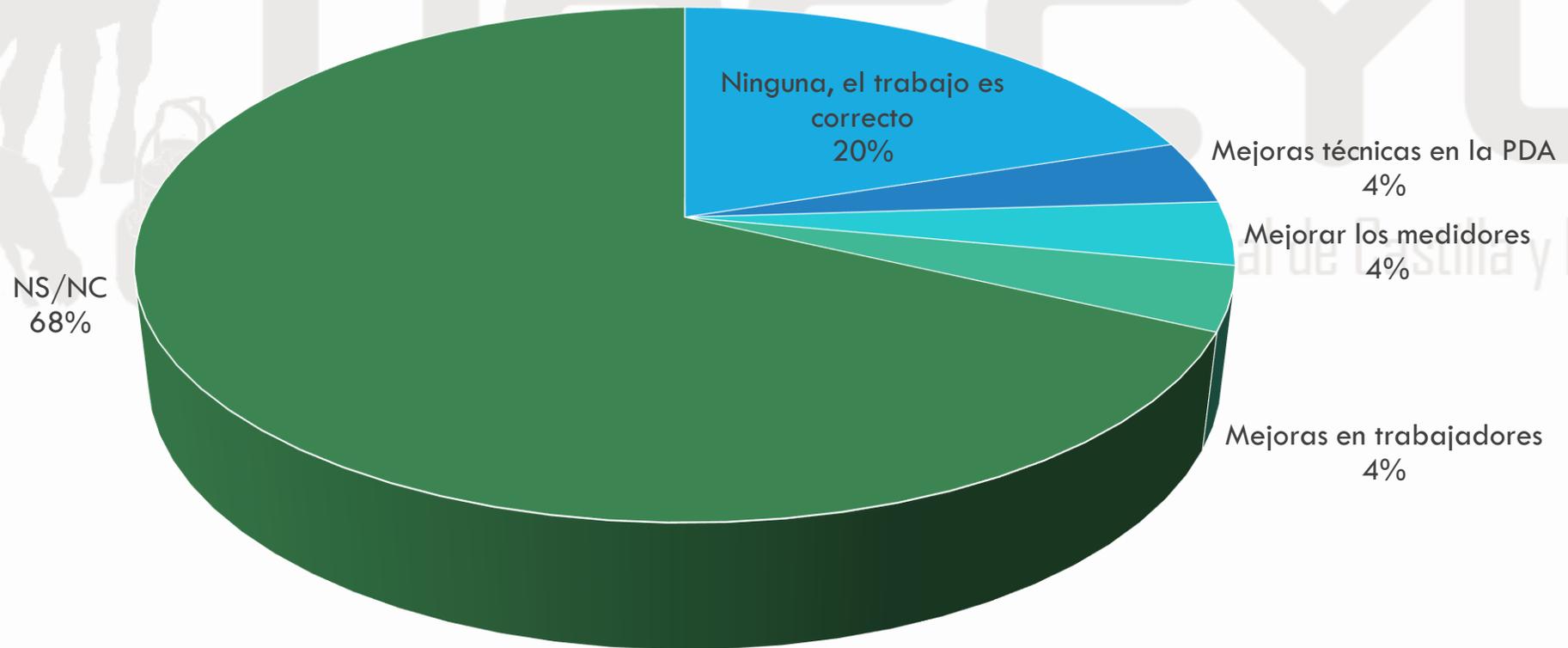


Centro Autónomico de Control Lechero Oficial de Castilla y León

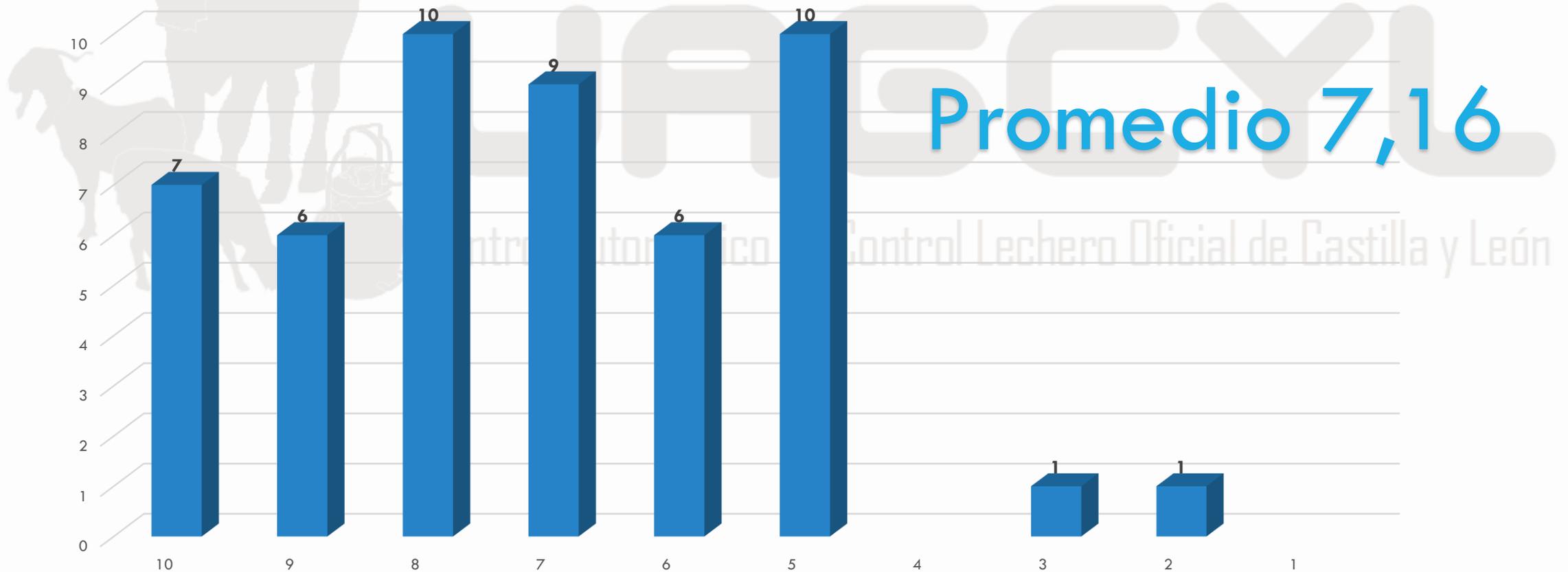
SOBRE EL CONTROLADOR HABITUAL QUE TIENE ASIGNADO, VALORE DE 1 A 10 LA CALIDAD GENERAL DEL TRABAJO QUE REALIZA, (SIENDO 1 PÉSIMO Y 10 EXCELENTE).



EN SU OPINIÓN, ¿QUE ASPECTOS SE DEBERÍAN REVISAR, PARA MEJORAR LA PUNTUACIÓN ANTERIOR?



EVALÚE LA RAPIDEZ CON LA QUE RECIBE LOS RESULTADOS DE ANALÍTICAS DEL CONTROL LECHERO, (SIENDO 1 MUY LENTO Y 10 MUY RÁPIDO)

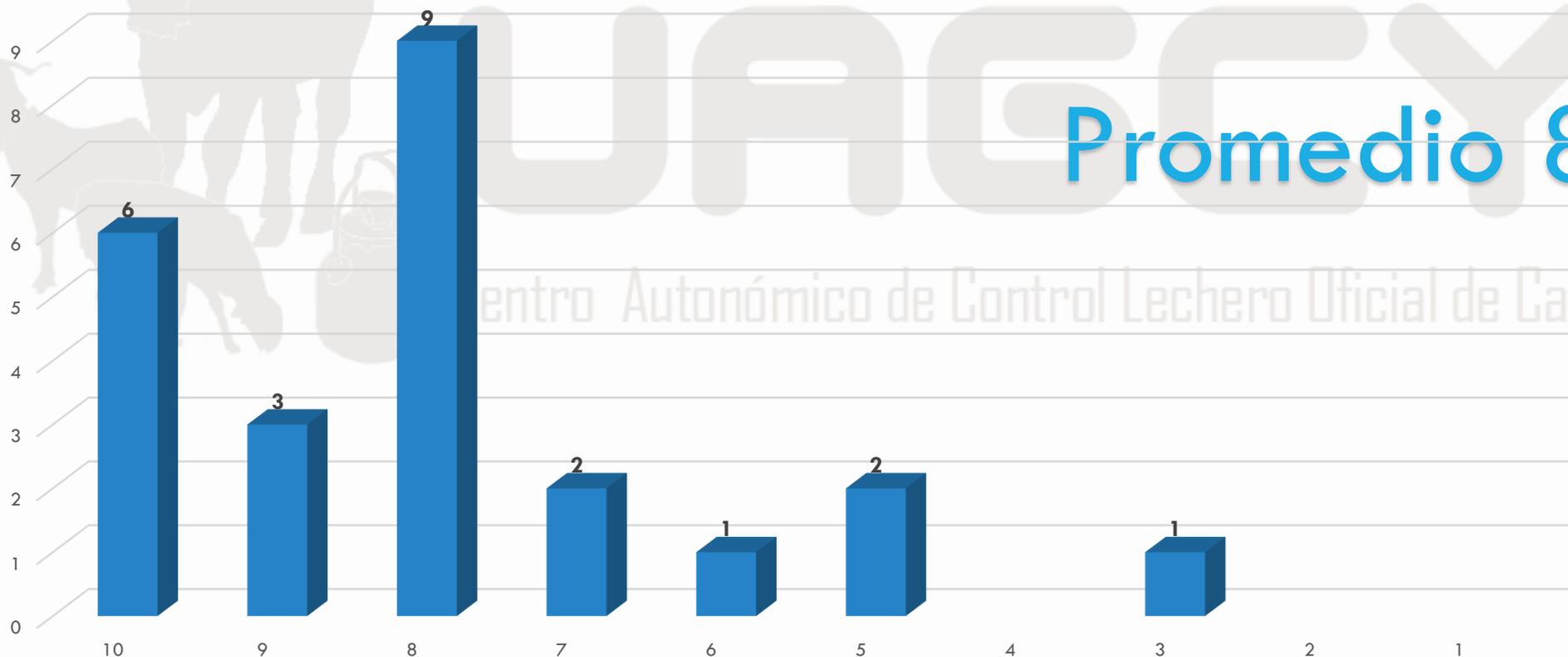


INDÍQUENOS, SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN QUE LE APORTA EL INFORME DE CONTROL LECHERO QUE RECIBE, (DONDE 1 ES NADA SATISFECHO Y 10 MUY SATISFECHO)



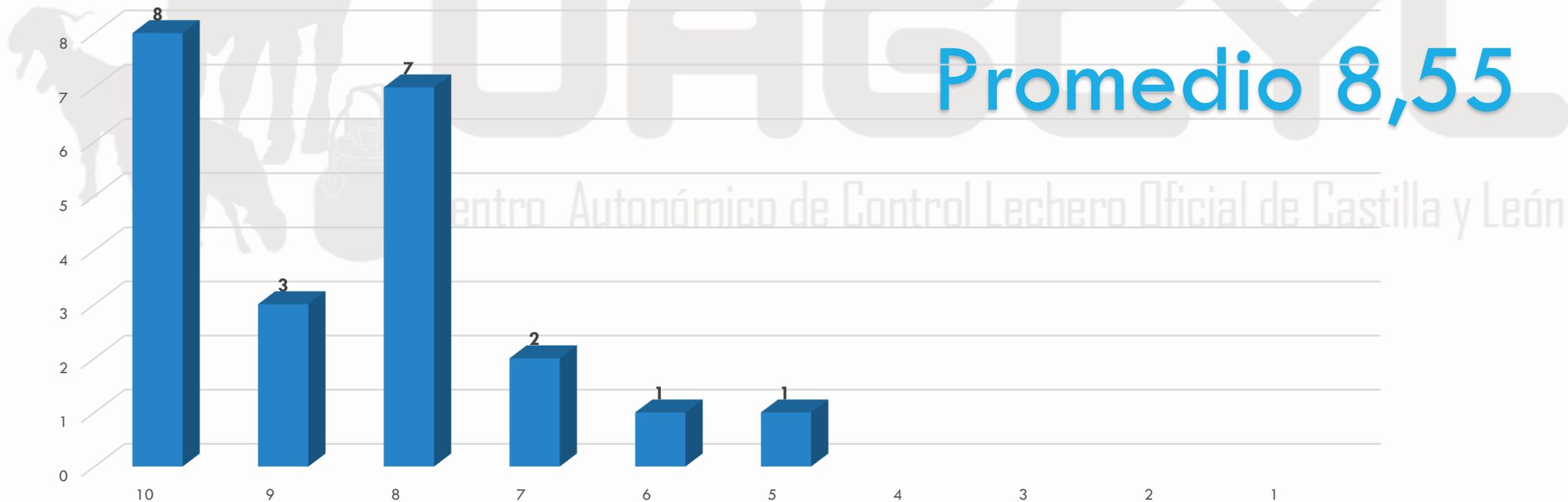
INDÍQUENOS SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN QUE LE APORTA EL SERVICIO DE SMS, (DONDE 1 ES NADA SATISFECHO Y 10 MUY SATISFECHO)

Promedio 8,00

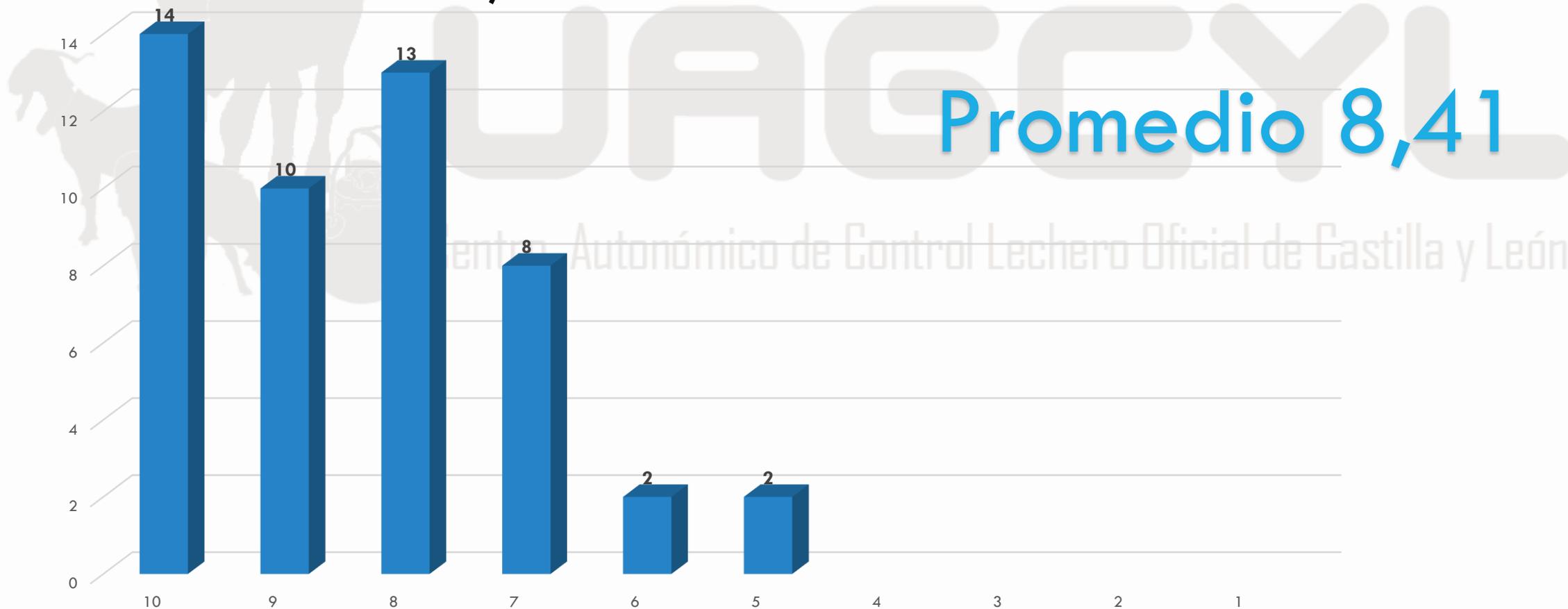


Centro Autonómico de Control Lechero Oficial de Castilla y León

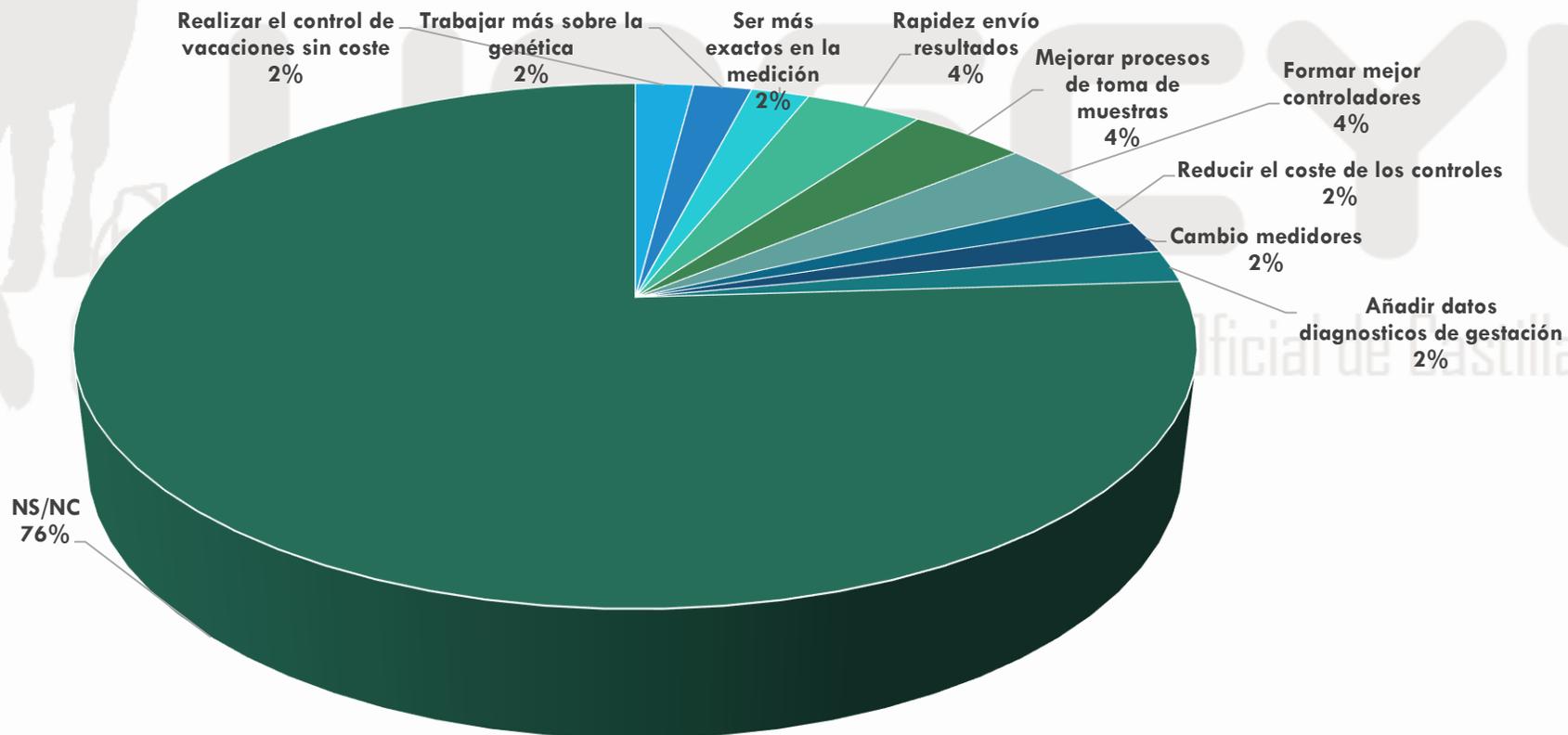
EN CASO DE UTILIZAR EL ÁREA PRIVADA DE LA WEB WWW.UAGCYL.ES PARA LA CONSULTA O DESCARGA DE INFORMACIÓN, INDÍQUENOS, SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN QUE LE APORTA.



INDÍQUENOS, SU GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO QUE LE PRESTA EL CENTRO AUTONÓMICO DE CONTROL LECHERO DE CASTILLA Y LEÓN (DONDE 1 ES NADA SATISFECHO Y 10 MUY SATISFECHO)



¿QUE PODRÍAMOS HACER POR VD., PARA MEJORAR SU SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO?





UAGCYL

Centro Autonómico de Control Lechero Oficial de Castilla y León